

GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS FRECUENTES PARA APLICATIVO **DETECTA** teletón

AÑO 2022

Revisión 01

25/08/2022



Tabla de contenido

1. Revisar los pasos básicos.....	4
Determine si su teléfono es compatible con el aplicativo	4
Determine la versión del Sistema Operativo de su teléfono	6
Android.....	6
iOS.....	7
Utilice la tienda donde se pueda descargar la Power App	8
Recuerde sincronizar la Power app con las credenciales provistas	8
Encontrar la aplicación Detecta.....	8
Utilice el nombre de usuario y contraseña se le brindó en específico para el aplicativo Detecta.....	9
2. Ya tiene instalada la Power App	10
Determinar si su teléfono está conectado a internet.....	10
Visualizar el icono de Detecta en mi Power App	10
Perdió su usuario y contraseña	10
3. Registro de la persona atendida	11
No guarda un registro	11
No halla un registro	11
Botones inactivos:	12

Guía para solución de problemas frecuentes en el programa Detecta:

La siguiente guía le va a ayudar a que usted pueda resolver los diferentes problemas con los que se puede encontrar con menor dificultad

1. Revisar los pasos básicos

Determine si su teléfono es compatible con el aplicativo

Determine la versión del Sistema Operativo de su teléfono

Utilice la tienda dónde se puede descargar la Power App

Recuerde sincronizar la Power app con las credenciales provistas

Encontrar la aplicación Detecta

Utilice el nombre de usuario y contraseña se le brindó en específico para el aplicativo Detecta

2. Ya tiene instalada la Power App

Determinar si su teléfono está conectado a internet

Visualizar el icono de Detecta en mi Power App

Perdí mi usuario y contraseña

3. Registro del paciente

No guarda un registro

No halla un registro

Botones inactivos

1. Revisar los pasos básicos

Determine si su teléfono es compatible con el aplicativo

Dispositivos recomendados: Samsung, Huawei, iPhone

Las nuevas versiones principales de iOS y Android se lanzan cada año. Cuando se lanza una nueva versión, si está utilizando la versión más antigua admitida anteriormente, tendrá 60 días para actualizar su dispositivo al menos a la nueva versión mínima admitida para continuar ejecutando Power Apps Mobile.(1)

iOS: La última versión de iOS es siempre la versión recomendada para ejecutar Power Apps Mobile. La versión anterior es la mínima necesaria.(2)

Build	Versión	Fecha de lanzamiento	Dispositivos con Fin de Ciclo de Vida
7E18	3.1.3	2 de febrero de 2010	iPhone e iPod touch (1.ª generación)
8C148	4.2.1	21 de noviembre de 2010	iPhone 3G e iPod touch (2.ª generación)
9B206	5.1.1	7 de mayo de 2012	iPad (1.ª generación) e iPod touch (3.ª generación)
10B500	6.1.6	23 de febrero de 2014	iPod touch (4.ª generación) e iPhone 3GS
11D257	7.1.2	29 de junio de 2014	iPhone 4
13G36	9.3.6	22 de julio de 2019	iPhone 4S, iPad 2, iPad 3, iPad Mini (1.ª generación) e iPod touch (5.ª generación)
14G60	10.3.4	22 de julio de 2019	iPhone 5, iPhone 5C e iPad (4.ª generación)
16H41	12.5.3	3 de mayo de 2021	iPhone 5s, iPhone 6, iPad Air (1.ª generación), iPad Mini (2.ª y 3.ª generación) e iPod touch (6.ª generación)
17H35	13.7	1 de septiembre de 2020	
18E212	14.5.1	3 de mayo de 2021	iPhone 6S, iPhone SE (Primera Generación), iPad (5.ª generación), iPad Air 2, iPad Mini (4.ª Generación) y iPad Pro (1.ª Generación)

• Nota 1: El iPhone 5, 5C y iPad 4ta generación no son compatibles con iOS 12. Su última versión soportada es iOS 10.3.4

Android: La última versión de Android es siempre la versión recomendada para ejecutar Power Apps Mobile. Las tres versiones anteriores son las mínimas necesarias para ejecutar Power Apps Mobile. (3)

Android Ice Cream Sandwich	Ice Cream Sandwich	4.0 – 4.0.5	18 de octubre de 2011	14 – 15	
Android Jelly Bean	Jelly Bean	4.1 – 4.3.1	9 de julio de 2012	16 – 18	
Android KitKat	Key Lime Pie	4.4 – 4.4.4	31 de octubre de 2013	19 – 20	
Android Lollipop	Lemon Meringue Pie	5.0 – 5.1.1	12 de noviembre de 2014	21 – 22	
Android Marshmallow	Macadamia Nut Cookie	6.0 – 6.0.1	5 de octubre de 2015	23	
Android Nougat	New York Cheesecake	7.0 – 7.1.2	15 de junio de 2016	24 – 25	
Android Oreo	Oatmeal Cookie	8.0 – 8.1	21 de agosto de 2017	26 – 27	
Android Pie		9.0	6 de agosto de 2018	28	
Android 10	Quince Tart	10.0	3 de septiembre de 2019	29	3
Android 11	Red Velvet Cake	11.0	8 de septiembre de 2020	30	4
Android 12	Snow Cone	12.0	4 de octubre de 2021	31	5

DISPOSITIVOS COMPATIBLES

Versión mínima requerida	Recomendada
iOS 14 o posterior	iOS 15 o posterior
Android 9 o posterior	Android 12 o posterior
Windows 8.1 o posterior (solo para PC)	Windows 10 Fall Creators Update con al menos 8 GB de RAM

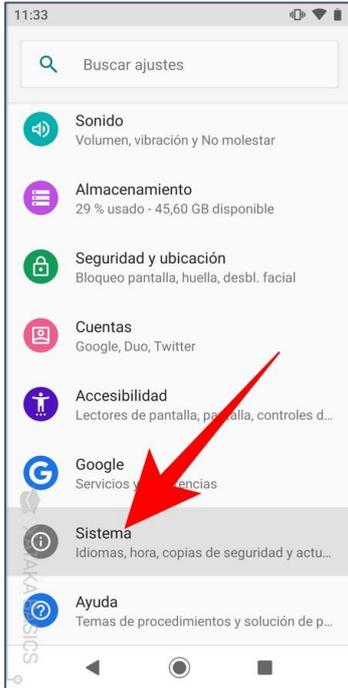
Tomado de:

- [1] lancedMicrosoft. Requisitos del sistema, límites y configuración de aplicaciones de lienzo - Power Apps. Microsoft.com n.d. <https://docs.microsoft.com/es-es/powerapps/maker/canvas-apps/limits-and-config> (accessed February 10, 2022).

Determine la versión del Sistema Operativo de su teléfono

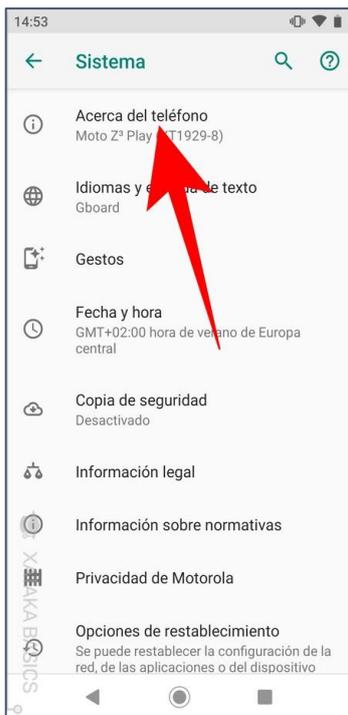
Android

Los teléfonos recientes suelen tener hoy en día las versiones Android 8.1 Oreo o Android 9 Pie. Pero no todos los móviles son actualizados a la vez por los fabricantes, por lo que si su móvil ya tiene un tiempo quizá se ha quedado en alguna versión algo más desfasada, y es lo que vamos a investigar.

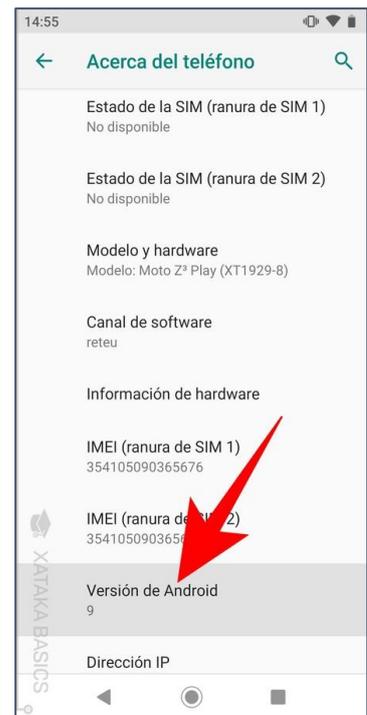


Para saber qué versión de Android tiene su móvil, tiene que entrar en la aplicación **Ajustes** del dispositivo. Esta la verá en el cajón de aplicaciones. Una vez dentro, entre en la opción de Sistema para acceder a la configuración específica del sistema operativo.

Ícono de ajustes



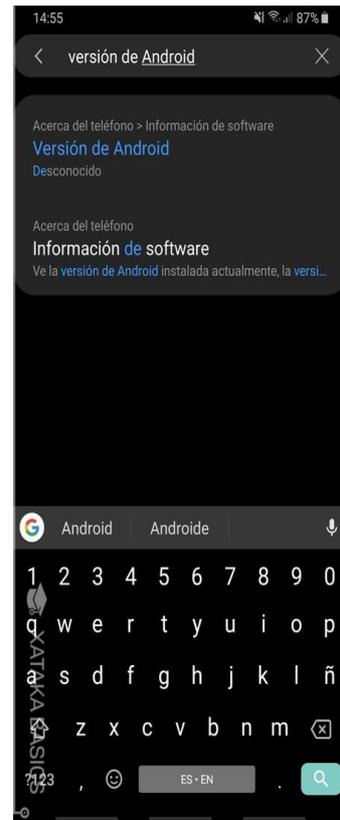
Una vez dentro de Sistema, pulse sobre la opción **Acerca del teléfono** que le aparecerá en primer lugar. Con ella entrará en un menú en el que podrá ver toda la información relacionada con su dispositivo móvil, incluyendo la versión de su sistema operativo.





Ahora, simplemente busque la opción Versión de Android, y en ella podrá ver el número de la versión que está utilizando tu teléfono. Pulsa sobre donde pone **Versión de Android** para abrir una ventana con toda la información específica.

El camino para llegar a **Versión de Android** puede variar dependiendo del fabricante de su móvil y de la capa de personalización o launcher Android con la que modifican su aspecto. Por eso, un atajo al que siempre puedes recurrir es buscar Versión de Android en el buscador de los ajustes que siempre aparece en la parte superior del todo, y así irá automáticamente a la opción.(4)



iOS

Buscar la versión de software en el iPhone, iPad o iPod

En un iPhone o iPad

Para identificar qué versión de software tiene instalada en el dispositivo, ve a **Configuración > General** y toque **Información**.



Ícono de configuración



Con una computadora

También puede usar una computadora para buscar la versión de software del dispositivo. Siga estos pasos:

En una Mac con macOS Catalina o posterior, abre el Finder. En una Mac con macOS Mojave o anterior, o en una PC con Windows, abre iTunes.

Conecte el dispositivo iOS a la computadora > Encuentre el dispositivo en su computadora.

Consulte la pestaña **General** o la pestaña **Resumen** para ver la versión de software.(5)

Utilice la tienda donde se pueda descargar la Power App

Para tener Detecta en su Teléfono, es necesario Tener una Power App, usted no puede encontrar Detecta en las tiendas de Apps de los dispositivos, ya que no es un aplicativo público, es una aplicación empresarial personalizada (6)

Instalar la aplicación móvil de Power Apps

Elija el vínculo de descarga para su dispositivo:

Para iOS (iPad o iPhone), vaya a [App Store](#).

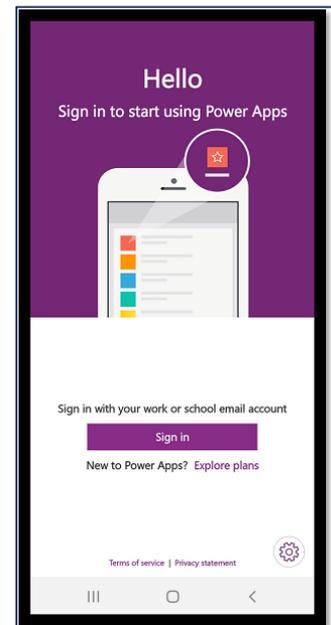
Para Android, vaya a [Google Play](#).(7)

Recuerde sincronizar la Power app con las credenciales provistas

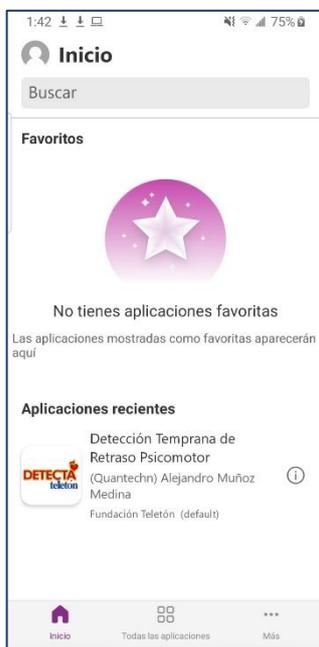
Iniciar sesión

Abra Power Apps en su dispositivo móvil e inicie sesión con las credenciales:

detecta@teleton.org.hn y contraseña : Teleton1



Encontrar la aplicación Detecta

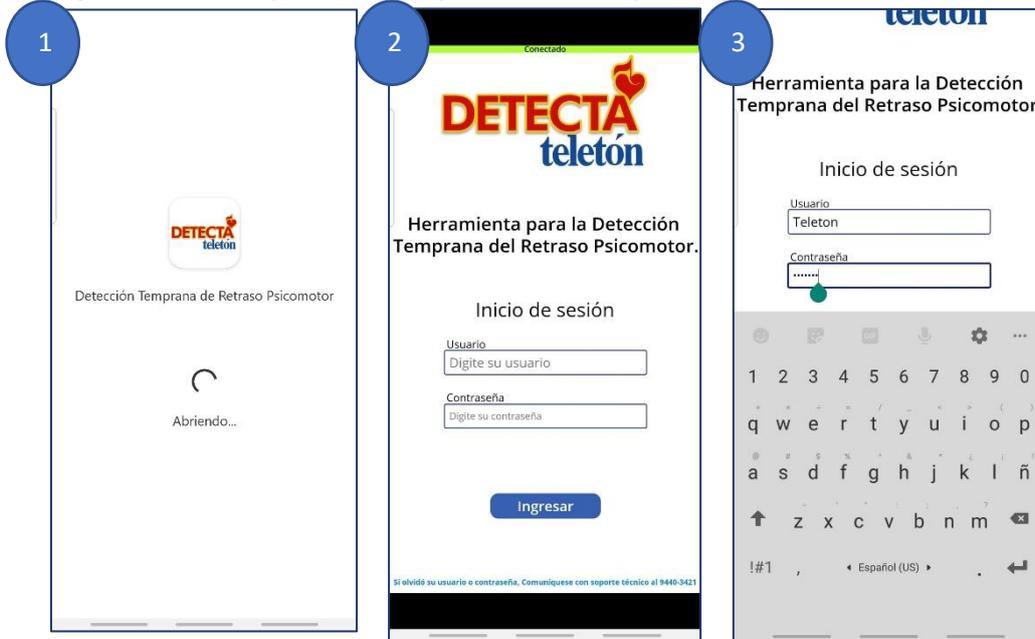


Las aplicaciones que utilizó recientemente se mostrarán en la pantalla predeterminada cuando inicie sesión en la aplicación móvil de Power Apps.

Al iniciar sesión, **Inicio** es la pantalla predeterminada. Muestra las aplicaciones que utilizó recientemente y las aplicaciones que se marcaron como favoritas.(7)

Utilice el nombre de usuario y contraseña se le brindó en específico para el aplicativo Detecta

Ingrese el usuario y contraseña **que se le brindó para ingresar a Moodle.**

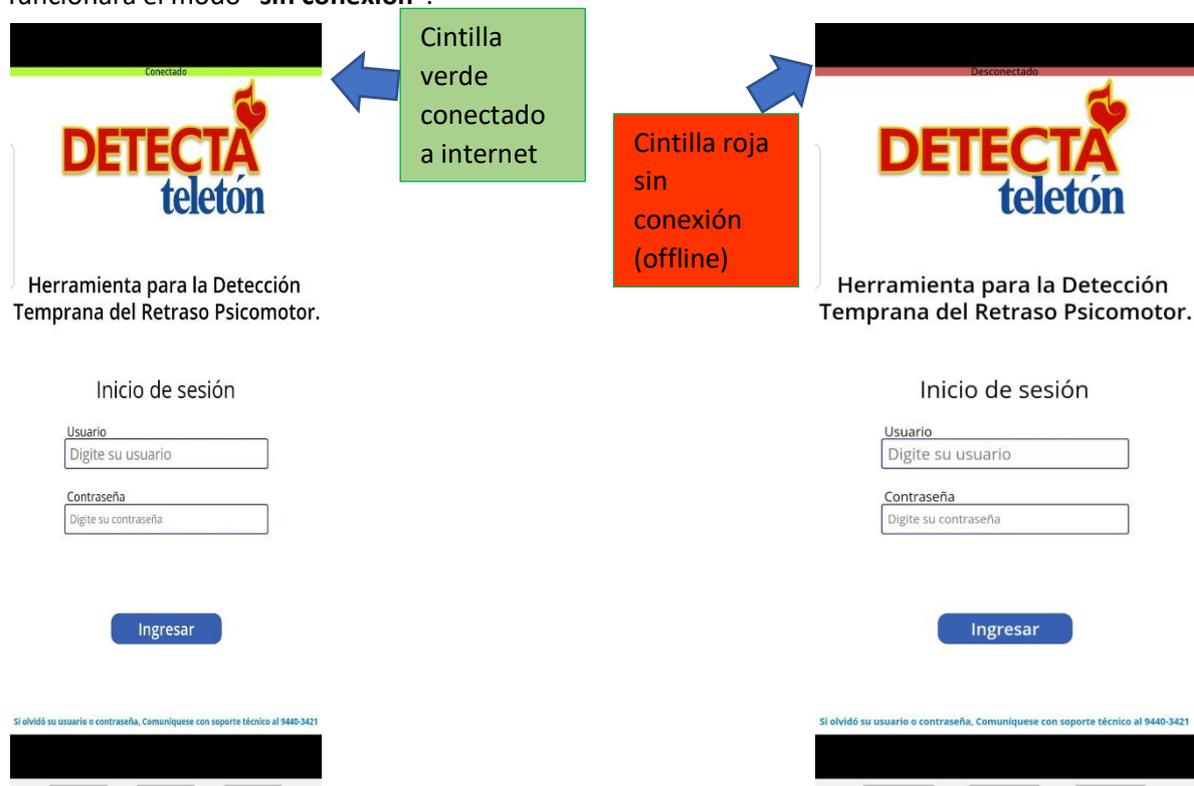


Si no lo recuerda, comuníquese al servicio técnico, cuyo número se encuentra al pie de la App 2247-3461.

2. Ya tiene instalada la Power App

Determinar si su teléfono está conectado a internet

Si va a utilizar Detecta por primera vez, debe haber [sincronizado su teléfono con la Power App y su usuario de Detecta](#), mientras se encuentra conectado a internet, de lo contrario no funcionará el modo “sin conexión”.



Visualizar el icono de Detecta en mi Power App

Para visualizar, ir a [Encontrar la aplicación Detecta](#)

Dar permisos a la App de escritura, lectura en el almacenamiento interno

Iniciar sesión en Microsoft con el usuario de la organización

Hacer inicio de sesión con usuario y contraseña de App Detecta, conectado al internet

Antes de que utilice su App para registrar, asegúrese que ha sincronizado sus credenciales.

[Perdió su usuario y contraseña](#)

Se debe respetar signos y uso de mayúsculas.

Hay dispositivos que inician con mayúscula por defecto, asegúrese de que se ingrese correctamente

Para recuperar sus credenciales, revise [Recuerde sincronizar la Power app con las credenciales provistas](#) y [Utilice el nombre de usuario y contraseña se le brindó en específico para el aplicativo Detecta](#). De lo contrario, contacte un oficial de servicio Técnico al teléfono 94403421.

3. Registro de la persona atendida

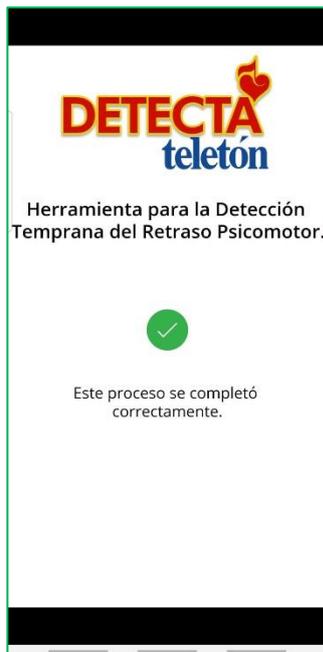
No guarda un registro

Verifique que ha llenado todos los campos con asterisco(*)

Años	Meses	Semanas	Días
3	0	0	3

No halla un registro

Si lo guardó y está offline, busque el registro en formularios offline del día:



El registro debió tener esta pantalla después de haber sido guardado.

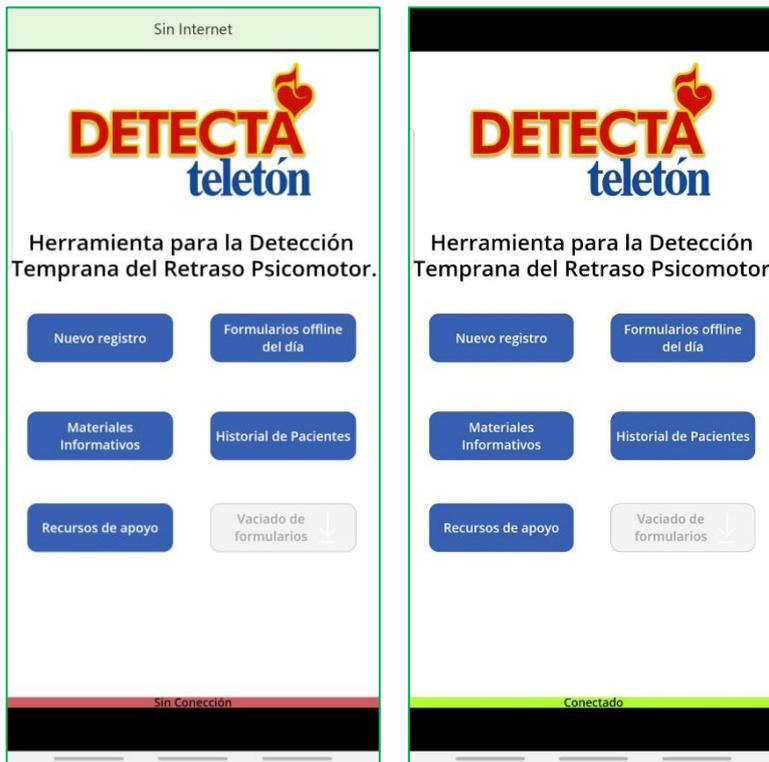
Si es así, revise los **Formularios offline** del día.

Recuerde:

Si ingresó registros sin conexión, no apague el teléfono, no lo reinicie para evitar perder los datos. Para evitar este problema, haga click en *vaciado de formularios*, que se habilita cuando está conectado a internet.

Botones inactivos:

Si se encuentra sin conexión o si no hay registros *offline*, el botón **vaciado de formularios** aparecerá inactivo, conéctese nuevamente a la red para subir esos formularios a la base de datos y generar las referencias.



Bibliografía

- [1] lancedMicrosoft. Requisitos del sistema, límites y configuración de aplicaciones de lienzo - Power Apps. Microsoft.com n.d. <https://docs.microsoft.com/es-es/powerapps/maker/canvas-apps/limits-and-config> (accessed February 10, 2022).
- [2] Wikipedia contributors. Anexo:Historial de versiones de iOS. Wikipedia, The Free Encyclopedia n.d. https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Anexo:Historial_de_versiones_de_iOS&oldid=141356775.
- [3] Wikipedia contributors. Anexo:Historial de versiones de Android. Wikipedia, The Free Encyclopedia n.d. https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Anexo:Historial_de_versiones_de_Android&oldid=140294993.
- [4] Fernández Y. Cómo saber qué versión de Android tienes instalada en tu móvil. Xataka.com 2019. <https://www.xataka.com/basics/como-saber-que-version-android-tienes-instalada-tu-movil> (accessed February 10, 2022).
- [5] Buscar la versión de software en el iPhone, iPad o iPod. Apple Support 2021. <https://support.apple.com/es-lamr/HT201685> (accessed February 10, 2022).
- [6] KumarVivek. ¿Qué es Power Apps? Microsoft.com n.d. <https://docs.microsoft.com/es-es/powerapps/powerapps-overview> (accessed February 10, 2022).
- [7] mduelae. Ejecutar una aplicación de lienzo y aplicaciones basadas en modelo en Power Apps para dispositivos móviles - Power Apps. Microsoft.com n.d. <https://docs.microsoft.com/es-es/powerapps/mobile/run-powerapps-on-mobile> (accessed February 10, 2022).